

# Gestion de projet

## Expression des besoins

[Philippe.Arnoald@univ-pau.fr](mailto:Philippe.Arnoald@univ-pau.fr)

1

## Plan

- Qu'est-ce qu'un projet ?
- Caractéristiques d'un projet
- Le cycle de vie Projet
- Les acteurs
- Expression des besoins

2

## Qu'est-ce qu'un projet ?

- Le comment :
  - C'est un ensemble d'**activités interfacées** entre elles
- Le quoi :
  - Permettant la réalisation d'un **ouvrage**
- Le pourquoi :
  - Satisfaisant un **besoin** identifié
- Le qui :
  - Faisant intervenir des **contributeurs** et des **spécialistes** aux compétences et disciplines différentes, coordonnées par un unique responsable ayant un objectif de résultat sur :
- Le combien :
  - les **coûts**
- Le quand :
  - les **délais**
- La conformité :
  - Les **fonctions** (attendue)

3

## Caractéristiques d'un projet

- Un **ouvrage** spécifique, unique,, original
- Un **objectif** clairement défini
- Un **critère de bonne réalisation** de cet objectif
- Un **budget** propre
- Un **échéancier** de réalisation et une date d'achèvement
- Un **responsable** unique entourée d'une équipe
- Un **système de gestion** propres qui assure la coordination des différents intervenants qui appartiennent à plusieurs secteurs de l'entreprise ou à des organismes extérieurs

4

## Le cycle de vie Projet

- Analyse du besoin :
  - pourquoi ?
    - Analyser l'appel d'offre
    - Identifier le besoin du client
  - >Réunion de stratégie de réponse

5

## Le cycle de vie Projet

- Spécification du projet:
  - Quoi ? Qui ? Comment ? Quand ? Avec quelles ressources ? Combien ? Avec quels risques ?
    - Définir le cahier des charges
    - Élaborer la solution
    - Étudier la faisabilité du projet
    - > Revue de faisabilité
  - Négocier la solution
  - Concevoir le système
    - > Signature du contrat

6

## Le cycle de vie Projet

- Réalisation du système
  - Quelle conformité par rapport :
    - Aux spécifications fonctionnelles
    - Aux spécifications de performances
    - Au délai
    - Au budget
    - Aux procédures qualité
  - Développer et qualifier le système
    - >Réunion de d'avancement
  - > réunion de qualification interne
  - Prévoir la logistique
  - Installer le système
  - Assurer la formation
  - >Recette provisoire

7

## Le cycle de vie Projet

- Exploitation du système
  - Exploiter le système
  - Assurer la maintenance
  - >Recette définitive

8

## Les acteurs

- Le Maître d'Œuvre :
  - Le Maître d'Œuvre est l'entité chargée de réaliser l'ouvrage par un client appelé Maître d'Ouvrage.
  - Le Maître d'Œuvre délègue un chef de projet la réalisation de l'ouvrage

9

## Les acteurs

- Le chef de projet
  - Rôle :
    - Le chef de projet est une personne choisie par la direction sur des critères propres au projet à diriger
    - Le chef de projet peut-être choisi à n'importe quel niveau de la hiérarchie
    - Ses fonctions sont définies par une lettre de mission
    - Conséquences :
      - Le chef de projet va utiliser les ressources de l'entreprise en respectant son mode de fonctionnement
      - Il peut-être amené à faire appel à des sous-traitants

10

## Les acteurs

- Le chef de projet :
  - Moyens :
    - Cela nécessite la mise en place d'une organisation spéciale pour mener à bien le projet
    - Cette organisation doit être efficace, doit être souple et adaptée aux différentes activités que le chef de projet aura identifiées
  - Activités:
    - Analyser le cahier des charges
    - Subdiviser le travail à organiser en un organigramme de tâches
    - Faire les bons choix des intervenant du projet
    - Mettre en place et utiliser un système de suivi (méthode, système d'information, réunions,...) pour coordonner toutes les tâches dans le but du respect des coûts, délais et à la conformité aux spécifications
    - Analyser et remédier aux problèmes et risques humains, techniques et financier

11

## Les acteurs

- Le chef de projet :
  - La lettre de mission:
    - Est un passeport dans l'entreprise et à l'extérieur
    - Définit le statut de chef de projet
    - Détermine des éléments tangibles (coûts, délais, satisfaction,..) mesurables en fin de projet
    - L'élaboration de cette lettre de mission est une première négociation que mène le chef de projet

12

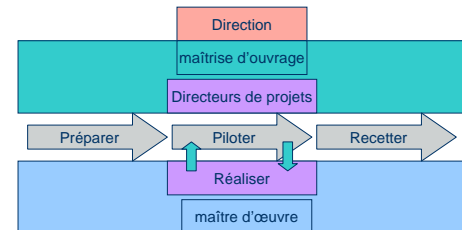
## Les acteurs

- Le **maître d'ouvrage** prépare, pilote, recette et accompagne les utilisateurs. Il est responsable des points suivants :
  - Expression des besoins
    - Cahiers des charges
      - Objectifs fonctionnels
      - Contraintes et données à respecter
      - Visibilité utilisateur, ergonomie
    - Échéancier
  - Aspect socio organisationnels et accompagnement
    - Étude impact sur l'existant
    - Modifications nécessaires (procédures, circuits, métiers...)
    - Promotion externe et interne
  - Participation utilisateur final :
    - site pilote -> généralisation
  - Supervision de l'exécution
    - Mise à disposition des moyens
  - Recettes:
    - Définition des conditions de recettes : lieu, moyens, tests, participation utilisateurs finaux...

13

## Les acteurs

La **maîtrise d'ouvrage** prépare, pilote et accompagne les utilisateurs



14

## Projet tutorés

- Définir les acteurs ?

15

## Expression des besoins

- Document permettant de répondre aux spécifications du projet :
  - Quoi ?
  - Qui ?
  - Comment ?
  - Quand ?
  - Avec quelles ressources ?
  - Combien ?
  - Avec quels risques ?
- C'est un engagement réciproque entre un client et un fournisseur et fait partie du contrat

16

## Expression des besoins

1. GLOSSAIRE
2. CONTEXTE, SITUATION ACTUELLE,
3. ENJEUX STRATEGIQUES, OPERATIONNELS. POUR QUOI ? POUR QUI ? POUR QUAND ?
4. OBJECTIFS
5. CONTRAINTES
6. IMPACTS, LIENS AVEC D'AUTRES PROJETS
7. PERIMETRE FONCTIONNEL
8. LOTISSEMENT
9. MACRO PLANIFICATION
10. ORGANISATION DE PILOTAGE
11. ANALYSE DES RISQUES
12. DOCUMENTS ASSOCIES OU ATTENDUS
13. CONTACTS

17

## Projets tutorés

- Écrire l'expression des besoins pour votre projet en vous basant de l'exemple suivant.

18